

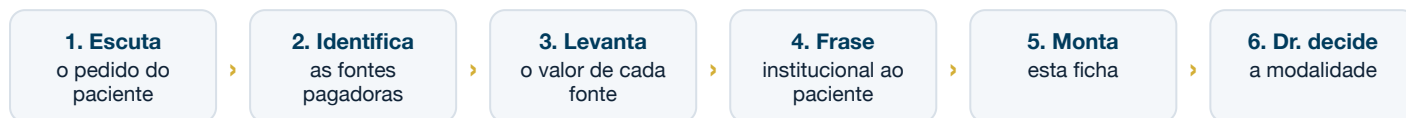


Ficha de Triagem de Cirurgias

Guia prático da Ticiana — preencher antes de procurar o Dr. Frederico

USO INTERNO

SEU FLUXO DE DECISÃO



SUA FRASE COM O PACIENTE

"O Dr. Frederico já não opera pela rede do convênio de forma rotineira. Em algumas situações específicas, existe um fluxo com o hospital e a cooperativa que pode ser possível. Vou verificar o seu caso e já te retorno, sem compromisso."

LINGUAGEM

✓ Pode dizer

- Já não operamos pela rede do convênio de forma rotineira.
- Vou verificar o seu caso e te retorno por escrito.
- Há um fluxo com hospital e cooperativa que pode ser possível.
- A consulta com o Dr. Frederico é R\$700.

✗ Nunca dizer

- "Pelo convênio não compensa."
- "O doutor não gosta de operar por convênio."
- "Particular é melhor pra você."
- Passar valor de cirurgia sem o Dr. definir.

LEVANTAMENTO POR CASO

Data	Paciente (iniciais)	Procedimento	Fonte pagadora	Valor pago p/ fonte	Fluxo hosp./coop.?	Decisão do Dr.

Consulta — transição: quem JÁ agendou antes da mudança mantém **R\$500**. Novos agendamentos a partir do próximo mês: **R\$700**. Informe sem se justificar.